



VITArea Bad Heilbrunn

eGym und fle-xx Zirkel
Schwimmbad, Kursräume, Sauna-
landschaft, Beachvolleyplatz etc.
www.vitarea.de



Die eGym Apps sind inzwischen eine feste Größe im VITArea.
Trainerin Ilona Plankensteiner (links) und Inhaberin Regina Demleitner

Neue Stufe der Mitgliederbetreuung

So profitieren Studios von den eGym Apps

„Eine noch bessere Trainingsbetreuung“ versprach Regina Demleitner im vergangenen Jahr ihren über 1.000 Mitgliedern. Da feierte ihr Vital- und Stoffwechselzentrum VITArea im oberbayerischen Bad Heilbrunn sein 15jähriges Bestehen. Seit dem Sommer sind dort die eGym Trainer und Member Apps im Einsatz und stellen so die Mitgliederbetreuung auf eine neue Stufe: „Training 2.0“, wie es Regina selbst nennt.

Mit der eGym Member App ist die Dokumentierbarkeit des gesamten Trainings noch einfacher geworden. Das sei ein ganz wichtiger Grund, so Trainerin Ilona Plankensteiner, warum sich immer mehr Mitglieder für den Download der eGym Member App entschieden. Die Diplom-Sportwissenschaftlerin mit Schwerpunkt Rehabilitation und Prävention resümiert: „Die Leute können in die App alles eintragen, auch was sie

außerhalb des Studios an Sport machen. Zum Beispiel Laufen, Klettern oder Schwimmen. Ich halte es für besonders wichtig, dass auch die Entspannung mit dabei ist, also Yoga oder Meditation, und dass es dafür angemessene Punkte in der eGym Member App gibt.“

Punkte für regelmäßiges Training wiederum spornten die Mitglieder des VITArea an, immer weiter zu machen. Durch die Dokumentation in der App

erhielten die Nutzer sofortiges ungeschminktes Feedback – Trainingseffekte würden greifbar, auch wenn die Erfolge zum Beispiel vor dem Spiegel daheim noch nicht gleich sichtbar seien: „Hart erarbeitete höhere Activity Level in der App oder ein jünger werdendes Biologisches Alter einzelner Muskelgruppen tragen dazu bei, dass die Kunden gerade in den ersten kritischen Monaten motiviert am Ball bleiben.“

Wichtige Argumente für eine Mitgliedschaft

Im Gegensatz zu den meisten Fitness-Apps, die die User eher aus den Fitnessstudios herausziehen, soll auch im VITArea die eGym Member App künftig dabei helfen, potenzielle Neumit-



Regina Demleitner, Inhaberin des VITArea in Bad Heilbrunn

glieder abzuholen: Nach einer Runde am eGym Zirkel lassen sich z.B. muskuläre Dysbalancen anhand der App sofort identifizieren – ein in jeder Hinsicht überzeugendes Argument für den Abschluss einer Mitgliedschaft! So profitiert das Studio einerseits vom gewaltigen App-Boom, andererseits bleibt der Trainer auch weiterhin für die Mitglieder der vertraute Bezugspunkt.

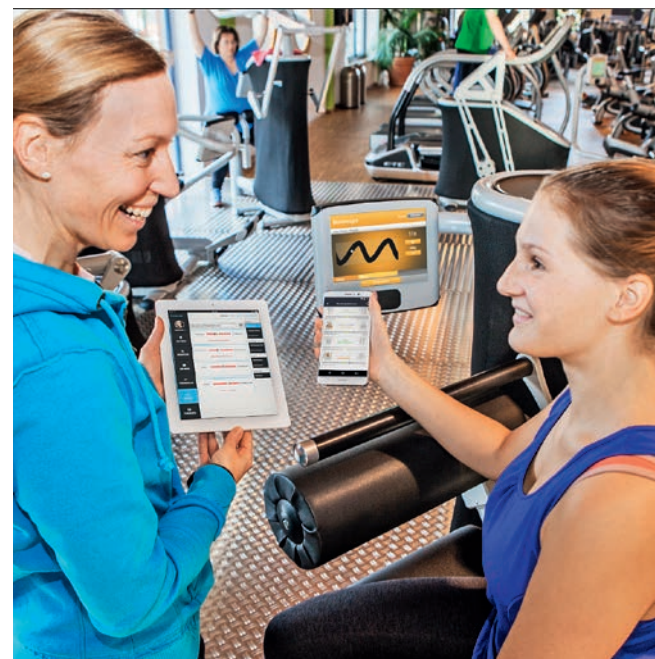
Die „Symbiose“ von eGym Trainer und Member Apps bezeichnet VITArea-Chefin Regina Demleitner als „nutzerfreundlich und prima durchdacht, mit überzeugendem Mehrwert fürs Studio“. Alle ihre Trainer arbeiteten bereits mit der eGym Trainer App. Regina: „Bis 450 Mitglieder kannte ich jeden noch mit Namen. Dann haben wir eine Aktion gestartet, hatten auf einen Schlag 100 Mitglieder mehr, da wurde es schon schwierig. Und mit unseren inzwischen über 1.000 Mitgliedern ist die eGym Trainer App das ideale Betreuungstool. Da kannst Du echt alles reinpacken!“ Man sehe zum Beispiel sofort, wer länger nicht trainiert habe, oder erhalte eine Erinnerung an unerledigte Aufgaben. Bei der Übergabe eines Mitglieds an einen anderen Trainer seien auch dem Kollegen alle wichtigen Informationen sofort präsent, etwa der Hinweis auf ein kaputtes Knie mit entsprechenden Trainingsanweisungen. Regina Demleitner: „Die persönliche Betreuung steht bei uns weiterhin im Fokus, aber durch die eGym Trainer App haben die Trainer jetzt alle notwendigen Informationen, um jedes Mitglied individuell anzusprechen.“

Die Mitglieder wiederum sehen anhand der eGym Member App sofort ihre neuesten Resultate, haben Spaß am Training, sammeln eifrig Punkte und tauschen sich mit Freunden aus. Bei den Zielgruppen bis Mitte 60 seien Smartphones und Apps mehr und mehr Standard. 70 Prozent des Datenmanagements im VITArea erfolge inzwischen digital. Bis zu den 100 Prozent sei es nur noch eine Frage der Zeit – auch dank der eGym Trainer und Member Apps.

Regina Demleitner, Inhaberin des VITArea

„Als ich Ende 2013 die Kaufentscheidung für den eGym Zirkel getroffen habe, war mir überhaupt noch nicht bewusst, welche weiteren Ausbaustufen hinzukommen würden. Inzwischen ist – zum Beispiel durch die neuen Trainingsziele und -methoden am eGym Zirkel und natürlich durch die Apps – ein richtiger Trainingskosmos entstanden. Der Mehrwert für mein Studio ist enorm. Dank der eGym Trainer App weiß ich zu jedem Zeitpunkt, wer im Studio ist, wer im eGym Zirkel trainiert oder wessen Ver-

trag demnächst ausläuft. Neben den Daten gibt es ein Foto des Mitglieds dazu. Die eGym Member App hat sogar unser Logo und ist für die Kunden somit auch ihre ‚VITArea App‘. Durch den Einsatz der Apps werden die Prioritäten auf der Trainingsfläche richtig gesetzt: Du bist als Trainer näher am Kunden dran, die Gespräche sind viel informativer, und



Bekommen Muskeldysbalancen in den Griff: Trainerin Ilona Plankensteiner (links) mit VITArea-Mitglied Andrea Unflath

das Mitglied muss dem Trainer nicht zum x-ten Mal erzählen, warum es ins Studio kommt. Der Kunde will doch einen Trainer, der schon alle wichtigen Informationen über ihn hat. Ich bin völlig begeistert und freue mich sehr, dass eGym immer weiter neue Entwicklungen vorantreibt.“

eGym NEXT **e G Y M**

Jetzt die digitale Revolution und die eGym Apps live erleben: Senden Sie einfach eine E-Mail an events@egym.de